

Lecce li 21/03/2021

Spett.le

ASL RIETI

Via del Terminillo, 42

02100 - RIETI

c.a. **Ing. Roberto CAMPOGIANI**

Direttore UOC Servizio Informatico

e p.c. **Dott. Gabriele COPPA**

Direttore UOC Sviluppo Strategico ed
Organizzativo

Dott.ssa Antonella ROSSETTI

Direttore UOC Economico - Finanziario

Dr. Emanuele FABRIZI

UOC SISP

LORO SEDI

Prot. 2021_16

**Oggetto: Progetto evolutivo della Piattaforma Software COVID-19 in uso alla ASL RIETI.
Quantificazione economica delle estensioni funzionali realizzate e da realizzare sulla
Piattaforma COVID-19.**

Gent.mi,

recepndo le esigenze emerse negli incontri con i responsabili della gestione dell'emergenza COVID circa la necessità di implementazione di nuove funzionalità sulla Piattaforma Covid in uso presso la ASL Rieti, di seguito si fornisce una descrizione dello stato dell'arte in merito alle nuove implementazioni già rilasciate in esercizio e quelle in corso di realizzazione.

EVOLUZIONI REALIZZATE

Di seguito si fornisce una breve elencazione, non del tutto esaustiva, delle nuove macro funzionalità che abbiamo rilasciato in esercizio:

- Modulo Scuole;
- Sviluppo della funzione "Prestazioni domiciliari";
- Aggiunta automatica dello stato di isolamento sulla scheda notifica del soggetto in seguito ad esito del primo tampone positivo. L'isolamento non viene aggiunto nè modificato da successivi tamponi con esito positivo
- Modifica della funzione Agenda tamponi: L'agenda tamponi restituisce un report dei tamponi PRENOTATI per i drive in della provincia di Rieti dagli operatori. E' prevista l'implementazione dei campi di luogo e data prenotazione tampone nella scheda notifica del soggetto;
- Funzione di verifica doppi contatti nella sottofunzione conviventi/contatti noti;
- Sviluppo della Funzione di estrazione dati "Tracciato Seresmi";

Descrizione	Quantità	Listino Aziendale	Sconto	Prezzo a Voi Riservato
Evoluzioni già realizzate e rilasciate in esercizio come da descrizione	A corpo	€ 25.000,00	40%	€ 15.000,00

IMPLEMENTAZIONI DA REALIZZARE

Con l'avvio della campagna vaccinale rivolta, con tempistiche diverse, a specifici cluster di cittadini è sorta l'esigenza di implementare il nuovo modulo **ANTARES** da integrare con la piattaforma Emergenza COVID che consenta il dialogo con le Anagrafi Vaccinali Regionali dalle quali acquisire i dati delle vaccinazioni eseguite sugli assistiti di ogni singola ASL consentendo pertanto ai diversi attori coinvolti nel processo di programmazione e gestione delle vaccinazioni di perseguire i seguenti scopi:

- monitorare l'avanzamento delle vaccinazioni degli assistiti/residenti della ASL in funzione dei cluster di popolazione e dell'articolazione dei distretti, anche attraverso l'evidenziazione su mappa geografica;
- supportare la programmazione delle vaccinazioni di specifici segmenti di popolazione al fine di identificare in modo puntuale le priorità di vaccinazione da seguire considerando alcune informazioni clinico-assistenziali e sociali che li caratterizzano (fragilità, patologie in corso, stato clinico Covid, esenzioni);

- supportare il dialogo azienda-distretto-MMG/PLS in merito alle priorità individuate nel punto precedente;
- monitorare il funzionamento dei nodi e dei punti di somministrazione a gestione diretta della ASL in modo da poter aggiornare la programmazione in funzione delle attività effettivamente svolte e delle esigenze manifestatesi.

Descrizione	Quantità	Listino Aziendale	Sconto	Prezzo a Voi Riservato
Implementazione del Modulo ANTARES che dispone delle funzionalità di raccolta delle informazioni rivenienti dalle varie fonti dati (AVR, SERESMI, ASUR), e le rende disponibili ed alimentabili dai diversi attori coinvolti nel processo di programmazione e gestione delle vaccinazioni (Dipartimento di Prevenzione, Distretti, MMG/PLS)	A corpo	€ 18.000,00	35%	€ 11.700,00

Servizi Professionali a consumo

Per l'anno in corso è prevista l'erogazione di gg/uomo a consumo per attività di manutenzione evolutiva, supporto operativo, affiancamento, formazione ed assistenza specialistica necessarie per garantire sia nuove personalizzazione e/o implementazioni richieste dal committente, sia la piena e totale efficienza del funzionamento dell'applicativo.

L'effort stimato per l'erogazione di servizi professionali inerenti le attività di manutenzione evolutiva, supporto operativo, affiancamento, formazione ed assistenza specialistica è **pari a circa 50 gg/uomo**. La suddetta valutazione è indicativa e non definitiva ed è stata fatta al solo scopo di dimensionare il relativo costo massimo

L'effettivo importo verrà determinato a consuntivo con rendicontazione e relativa fatturazione dei servizi professionali richiesti dal committente ed effettivamente erogati, applicando le tariffe professionali del listino aziendale, a cui, in virtù degli ottimi rapporti in essere con codesta ASL, è stata applicata **una scontistica del 35%**.

Descrizione	Quantità	Listino Aziendale	Sconto	Prezzo a Voi Riservato
Servizi Professionali a consumo al costo unitario gg/uomo di € 700,00	50	€ 35.000,00	43%	€ 19.950,00

Servizio di Assistenza e Manutenzione

Il servizio avrà per oggetto l'assistenza e manutenzione ordinaria, adeguativa e correttiva, supporto operativo ed assistenza specialistica della Piattaforma COVID per tutto l'anno 2021 e si articola nei seguenti servizi:

a) Assistenza remota - help-desk

L'assistenza remota garantisce all'ASL la possibilità di interpellare telefonicamente il gruppo di supporto tecnico Edinext per gli eventuali problemi incontrati nell'utilizzo del software, l'identificazione e la soluzione degli stessi.

Il servizio di Help Desk fornisce a tutti gli utenti (cittadini e operatori ASL) un supporto qualificato per la soluzione di problemi legati all'utilizzo delle funzionalità dei moduli applicativi.

Il Servizio è attivo via Telefono (tel. 0832.24.26.49 / Fax 0832.86.80.84), dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00 e via e-mail (assistenza@edinext.it). Non è previsto servizio di reperibilità negli orari non coperti dal servizio.

Tipologia Servizio	Periodo di assistenza richiesto	Tempo massimo di presa in carico
Assistenza e manutenzione Piattaforma Emergenza COVID dal 01/01/2021 al 31/12/2021	Lun. a Ven. 9:00 – 18:00 – (festivi esclusi)	2 ore

b) Manutenzione correttiva (o riparativa)

La manutenzione correttiva è riferita alle attività di intervento che si rendono necessarie per eliminare errori residui o malfunzionamenti del software che sono rimasti nascosti nel prodotto e che impediscono l'utilizzazione di tutto o parte del sistema da parte degli utenti abilitati.

c) Manutenzione adattativa

La manutenzione adattativa consiste nella manutenzione a cui deve essere sottoposto il prodotto per renderlo adatto in presenza di cambiamenti dell'ambiente in cui l'applicazione stessa è chiamata ad operare.

Nello specifico essa riguarda gli adattamenti a nuove disposizioni di legge (Europee, Nazionali, Regionali e Locali) e/o organizzative del Dipartimento di Prevenzione, anche nel caso ciò comporti significativi interventi sul software o sulla base dati.

Tale forma di manutenzione prevede inoltre il rilascio delle nuove versioni di prodotto o delle nuove funzionalità che la società Edinext realizza di propria iniziativa per migliorare le prestazioni o per adeguare il software a nuove versioni del software d'ambiente. In tal caso l'ASL ha diritto:

1. all'aggiornamento del SOFTWARE;
2. all'aggiornamento della documentazione del SOFTWARE;
3. agli interventi formativi previsti presso la sede EDINEXT, ove necessari, ad attivare nuove funzionalità o nuove release del prodotto ovvero a interventi formativi erogati con modalità diverse concordate con l'ASL.

Nell'ambito del contratto di manutenzione EDINEXT fornirà gratuitamente all'ASL, con il solo adeguamento del canone di manutenzione, ogni ulteriore sistema o sottosistema sviluppato aggiuntivo al prodotto oggetto della presente offerta.

La manutenzione è da ritenersi operativa per le versioni di prodotto rilasciate all'ASL e nella loro configurazione del software di base e d'ambiente.

Descrizione	Quantità	Listino Aziendale	Sconto	Prezzo a Voi Riservato
Servizio di Assistenza e Manutenzione annuale dal 01/01/2021 al 31/12/2021	A corpo	€ 16.000,00	50%	€ 8.000,00

OFFERTA ECONOMICA

Nella tabella seguente si fornisce un dettaglio dei costi previsti per la fornitura di quanto in oggetto:

Descrizione	Quantità	Listino Aziendale	Sconto	Prezzo a Voi Riservato
Evoluzioni già realizzate e rilasciate in esercizio come da descrizione	A corpo	€ 25.000,00	40%	€ 15.000,00
Implementazione del Modulo ANTARES che dispone delle funzionalità di raccolta delle informazioni rivenienti dalle varie fonti dati (AVR, SERESMI, ASUR), e le rende disponibili ed alimentabili dai diversi attori coinvolti nel processo di programmazione e gestione delle vaccinazioni (Dipartimento di Prevenzione, Distretti, MMG/PLS)	A corpo	€ 18.000,00	35%	€ 11.700,00
Servizi Professionali a consumo al costo unitario gg/uomo di € 700,00	50	€ 35.000,00	43%	€ 19.950,00
Servizio di Assistenza e Manutenzione annuale dal 01/01/2021 al 31/12/2021	A corpo	€ 16.000,00	50%	€ 8.000,00
TOTALE FORNITURA		€ 94.000,00	35%	€ 54.650,00

In questo particolare momento storico, in cui tutti ci sentiamo responsabili del bene comune e siamo chiamati a dare il nostro contributo socialmente utile, ci sentiamo in dovere, di accordarvi uno **sconto medio superiore al 40%** rispetto al listino aziendale in considerazione anche degli ottimi rapporti in essere ed in un'ottica di continua e proficua collaborazione finalizzata alla costante semplificazione ed informatizzazione dei processi aziendali.

Pertanto, in considerazione della scontistica accordata, il costo ammassimo a Voi riservato per la fornitura di quanto descritto sarà pari ad **€ 54.650,00 (cinquantaquattromilaseicentocinquanta/00) oltre IVA come per Legge.**

Fatturazione e pagamento:

Gli importi previsti come corrispettivo per la fornitura in oggetto saranno fatturati secondo le seguenti modalità:

- ✓ 100% delle evoluzioni già rilasciate e collaudate al momento dell'ordine;
- ✓ 50% delle implementazioni da realizzare al momento dell'ordine e restante 50% a collaudo positivo
- ✓ I Servizi Professionali di assistenza specialistica saranno erogati su richiesta del committente e successivamente rendicontati e fatturati trimestralmente;
- ✓ I canoni annuali di manutenzione per il periodo di riferimento saranno fatturati in due rate semestrali posticipate.

Il pagamento seguirà l'accordo regionale pagamenti al quale abbiamo aderito

In attesa di Vostre determinazioni in merito, porgo cordiali saluti.

EDINEXT S.r.l.

Il Responsabile Commerciale

Dott. Luigi Montinaro

A handwritten signature in black ink, reading 'Luigi Montinaro', enclosed in a thin black rectangular border.